蕨商工会議所ニュース 上 り い No.605

発行日●令和5年9月1日(毎月1回1日発行) 編集・発行●蕨商工会議所(発行責任者・斉藤 博) 〒 335-0004 埼玉県蕨市中央5-1-19 Im 048-432-2655 URL http://www.warabicci.org

E-mail info@warabicci.org 定価●一部 100 円

会員の購読料は会費の中に含まれています。



特集

BCP(事業継続計画)を策定し、 事業継続力を強化



2023 September



印刷/カタログ・一般帳票

フォーム帳票·冊子類·広報誌 ポスター・チラシ・ハガキ 封筒 名刺・シール・自費出版 等 /

デザイン・版下



紙原稿での入稿から、CD等各種メディア入稿、メール入稿もOK。データ作成も

使用OS:MAC OS, Windows OS 使用アプリケーション: イラストレータ,フォトショップ, インデザイン・アクロバットPDF, Word, Excel, Power Point, 一太郎, 花子 他

**左右井印刷** 

〒335-0005 埼玉県蕨市錦町2-6-1 TEL 048-442-2306 代 FAX 048-441-3714 Email ishii@warabi.ne.jp ホームページ http://www.ishii-print.jp/

#### インターネット利用コーナーを設置中

蕨ケーブルビジョン㈱の協力により、当所1階エントランスにCATVインターネット利用コーナーを設置しております。会員の皆様はもとより、市民の皆様のどなたでもご自由に、お気軽にご利用下さい。

#### ●利用時間

午前8時30分~午後5時

蕨ケーブルビジョン株式会社

TEL 048-444-3333 E - mail wink@catvwink.co.jp



#### 蕨商工会館ご利用案内

お気軽にご連絡下さい。

(単位:円)

会議室名	定員(人)	午 前 (9:00~12:00)	午 後 (13:00~17:00)	夜 間 (17:00~21:45)
2 階会議室	5 2	3,960	7,920	9,240
全室 3 階ホールA室 B室	9 0	5,610 3,300 2,310	1 0, 8 9 0 5, 9 4 0 4, 9 5 0	17,490 11,220 6,270

- ・非会員は3割増し、土・日・祭日の会員利用は2割増し、土・日・祭日の非会員利用は6割増し、宴席での使用は5割増しとなります。
- ・音響、映像設備使用時は別途料金がかかります。

#### あー人様 月々2,000円で 事業経営を幅広くサポートします!

(うち保険料1.700円)

事業総合傷害保険 **ケガの補償**  お客様サービス事業 **災害防止**  お客様サービス事業 **福利厚生** 



「経営」を守る・支える 一般財団法人

あんしん財団

通話料無料 0120-311-816

(受付時間 平日9:00~17:30)

認可特定保険業者

埼玉支局: 〒330-0854

さいたま市大宮区桜木町1-9-6 大宮センタービル

※この広告は制度の概要を説明したものです。ご加入の際は必ずパンフレットと重要事項説明書で制度内容をご確認ください。※介護保険法の要介護認定を受けている方や、経営や就業の実態がない方等はご加入いただけません。※お客様サービス事業は加入者サービス規約に定められた方がご利用になれます。※近畿・中国・四国地方および沖縄県に所在地がある事業所は、原則、新規のご加入はいただけません。※ご提供いただいた個人情報は、当法人の制度のご案内のみに利用させていただきます。また、当法人が責任をもって管理します。 2020-0039-AD-243

#### 蕨商工会議所

### 専門個別相談

◇税務相談 ◇労務相談

◇法律相談 ◇メンタルヘルス対策

◇金融診断 ◇ P C 相談

- ○相談料 6,000 円(但し蕨商工会議所会員企業は無料です)相談は全て予約制ですので、お電話にてご予約下さい。
- ○会場は、蕨商工会議所または相談企業となります。

蕨商工会議所

Tel 0 4 8 - 4 3 2 - 2 6 5 5

#### 蕨商工会議所ホームページ登録の案内

蕨商工会議所では会員企業に限って企業紹介ページを無料にて作成し、当所ホームページにて ご紹介します。

ホームページをお持ちの方、お持ちでない方に 関わらず、是非ご登録ください。

お問い合わせ:蕨商工会議所

TEL 048-432-2655

FAX 048-444-1785

URL http://www.warabicci.org



# Epoch

No.605



自分がいる国やコミュニティに 誇りが持てたら、 誇り

自然とよいご縁が増幅する。

書道家 武田 双雲

Interview

『おそうじ de 掃快』



# 

牛窪会頭の企業探訪 ・・・・・・11

<INDEX>

### 会議所行事予定

1	FRI	
2	SAT	
3	SUN	
4	MON	
5	TUE	
6	WED	・対話型 AI ツールによる業務効率化セミナー
7	THU	・令和5年度埼玉県商工会議所・商工会職員研修会
8	FRI	・埼玉県商工会議所連合会第2回中小企業相談所所長会議
9	SAT	・埼玉県商工会議所青年部連合会令和 5 年度会員大会 「研修と交流の集い」熊谷大会
10	SUN	
11	MON	
12	TUE	
13	WED	・蕨店舗ガイド 説明会
14	THU	
15	FRI	· 令和 5 年度蕨防火協会第 3 回役員会
16	SAT	
17	SUN	
18	MON	・蕨市新庁舎落成式
19	TUE	・日本商工会議所委員会
20	WED	・日本商工会議所委員会 ・日本商工会議所常議員会・議員総会
21	THU	<ul><li>・日本商工会議所第137回通常会員総会</li><li>・埼玉県商工会議所連合会会頭会議</li><li>・蕨店舗ガイド 説明会</li></ul>
22	FRI	<ul><li>・埼玉県 研修ワークショップ</li><li>・蕨店舗ガイド 説明会</li></ul>
23	SAT	
24	SUN	
25	MON	
26	TUE	
<b>27</b>	WED	
28	THU	
29	FRI	・埼玉県商工会議所連合会新入職員研修会
30	SAT	

. . . . . . 1 2

#### 日は防災の日 リスクに備えるために

## 事業継続 を策定 業継続力を強化

C P 事 業継 続 計 画

В

機 IJ 年

発 ク

生

7

4

事 わ

業

を ま 1 台

継 L ル 風

続

す 7

る

1

j لح

В か

C5

Р

事

業 ゆ

継

制

が

る

危 営

に 新

ŧ

見

舞 口 地

n

た。

 $\mathcal{O}$ 症 <

日

本

国

内

震

型

コ は

ナ

ウ

ス 等、

感

染 多

拡  $\mathcal{O}$ 

大に

ょ

1) 害

新 あ

た 5

な

経

自

然

災

に

加

え、

沂

計

画 が ス は

0

関

心

が

年

Z

高

ま

0

き

7

1

ま

染 計 手 る う 続 産 Continui 0 害、 す た 計 画 段 事 ベ あ つ、  $\mathcal{O}$ 症 В 場 0) な き る る 損 な 画 業 ことです Li た 中 تلح C 害 合 活 継 1 災、 tу を 核 を لح 動 8 は 0 続 Р 緊急 B لح は、 取 に、 早 最 お Plan 0 ŋ 、緊急 期 な テ 小 た 11 (Bu 決 亚 る 復 限 事 口 企 て、 8 E 181 常 時 事 攻 8 旧 熊 業 0 時 が に 業 لح 事 撃、 12 事 7 を nes 方 تبلخ 漕 お 業 自 お 可 0 業 法、 行 能 継 8 遇 感 然 H 資 継 3 実施および運用

り、 B 従 守 ŧ 保 あ を 守 で n 継 健 緊 るこ 業 ŋ き ま 売 続 康 急 員 す。 とに 上 を n L لح 事 地 を 宇 ば、 7 そ 態 事 維 顧 域 0 が ŧ 0 た上 持 客 業 経 従 起 家 0 業 بر す 済 0 族 売 で、 員 る 信 0 0 0 が 上が 活  $\mathcal{O}$ 必 用 7 n 生 要 事 を 力 雇 Ŕ 守 ま を 用 確 が 業 命

2 計画

①ビジネスインパクト分析、リスク分析

継続的改善

PDCAサイクルによって

Check

②組織体制、緊急対応、危機広報 ③事業継続戦略

Plan

ろう 淮 地 t す か る <は 域 5 備 事 目 策 業を 継 لح 経  $\mathcal{O}$ 的 В L 定 す 済 信 続 7 C は L 用 るも 継 的 おくこと Р 0 7 緊 を 活 続 な 終 従 急時 できるよ 策 改  $\mathcal{O}$ 力 わ 業 善 で 定  $\mathcal{O}$ 員 り 3 が に L 0 で 0 必 0 お 渾 雇 うに は を 顧 要 計 1 用 用 な 守 客 す 画 7

な n ま す

す。 可 1) ジ 援 申 活 定 で 能 用 企 を 請 で 広 中 で 業 は 受 時 す 報 きる が 認 12  $\sqrt{|\cdot|}$ け 会 企 定 加 る 点さ 役 社 企 業 口 立 ゴ 業 庁 案 لح 內 てるこ 0 7 ホ れ が 公 1 る で 表 等 ク 名 A لح き B が 刺  $\mathcal{O}$ 

災害時の対応体制の整備

4 教育・訓練の実施

5 点検及び是正措置

継続的改善を図ることが可能です 記 次 載 0 項 通 目 n  $\mathcal{O}$ で 事 す 例 لح L 7

方法 法 安 た ザ 否 É 1 確 災 然 K 認 災 害 発 B 害 7 澼 生 IJ ツ 難 ス 時 等 ク  $\mathcal{O}$  $\mathcal{O}$ を 初 実  $\mathcal{O}$ 活 施 確 動 認 用 対 方

> を 守

持

発

さ

せ

7

1

が 維

求

 $\Diamond$ 

5

れ 展 B う

時 規

従 事

業

員

命

B

用

を

ŋ

地

域

顧  $\mathcal{O}$ 

客と

 $\mathcal{O}$ 

関

係

小

模

業

者

は

1

. ざと 雇

1

チ

エ

1

済

サ

ブ

を支える中

小 ラ

1 方針

①現状認識

②方針決定

6 経営者による

見直し

#### 継 続 力 強 化 度

度に 補 措 証 す な あ 災 さ 減 に り、 n 助 置、 枠 n る 災 Ŀ. )ます 減 拡 ると 制 事 位 述 金 災 焦 業 置 補 大 度 経 L 助 等 設 低 を 点 継 た 持 済 づ 本 利 指 産 を 続 金 備  $\mathcal{O}$ 続 け В 計 業 あ 化 金 融 力 5 C L ŧ 画 資 ま 大 補 対 融 7 強 Р れ は d 臣 た 助  $\mathcal{O}$ す 支 化 7 援 計 金 づ る が 計  $\mathcal{O}$ 信 1) 防 認 第 画 る 画 災

税 認 用 が 支 あ ま V) 制 防 0 保 定 で 地 低利融資、信用保証枠の拡大等の金融 (経済産業大臣) 支援 支援措置 域 防災・減災設備に対する税制措置 0 認定事業者に対する補助金における優 申請 認定 先採択 経 本制度を踏まえ、取組が期待される 中小企業を取り巻く関係者 事業継続力強化計画 活 協力 商工団体サプライチェー金融機関 動 ーンの親事業者 <u>中小企業者等</u> 中小企業・小規模事業者 B

対 保 応 策 護 護、  $\mathcal{O}$ 員 手 資 確 順 向 け 保 仓 た 繰 具 1) 建 体 物 対 的 策 設 な 備 情 事 前 報 0

練 を 事 0 確 業 実 保 す 施 継 Þ る 続 計 力 8 強 画 化 0  $\mathcal{O}$ 見 取 0 実 直 V)

訓 性 等 4 等

لح

定

組 効

事業継続力強化計画認定制度

捐害保险会社

# 制度開始まで残り1

# 適格請求書等保存方式 インボイス制度) の直 削 对

紙では、 負担 が 10 11 軽 月 ょ 1 減 V 措置 日 ょ より れ 始 0 カュ ま 適格 6 ŋ 部を掲: )ます 潍 -備を 請求書等保存方式 が、 載 始 心ます。 準備 8 る事 は 業 お済 者 向 4 (インボ け で に L しようか 直 1 前 え制 対策 度 本

受けられなくなります。 消 で 除  $\mathcal{O}$ す と呼ばれる一定の要件を満 ス 1 請 / 先等が をで 求書 が み、 費 請 ボボ な 税 求 ボ () 書の 制 きるよう を 消 (以下、 1 イス制度とは、 発行 لح 納 度 費 ス を受 付す 仕入税額控除 導 税 B す 入  $\mathcal{O}$ n インボ っるイン る際 行け 0 取 仕 ŋ 10 す 取 入 É 税 月 る 0 イス) 通じ、 ボ 以 た 適格 制 額 降 者 仕 が イ 度 控

# 適格請求書 (インボ イ ス

6

受

領

者

 $\mathcal{O}$ 

氏

名

また

は

名

行

事業者

の登録

できます は が ず 郵 送または あ 行 は V) 課 事 業者となるた 税 ま す。 事 θТ 業 発に 登 lax 録 申 な 8 る必 提 請 出 書

請求書

2,200 円

3,240 円

蕨商工会議所

登録番号〇〇〇〇 ①

(10%対象 2,200 円④

消費税額 200 円 ⑤)

(8%対象 3,240円)

消費税額 240円)

○○商店 御中 ⑥

雑貨

食料品※③

2023/10/7

2023/10/10

#### 0 )インボ 原 則 記 載事 イ ス (適 格 請 求 書

税 (5) 3 2 称 1 4 減 た対 税率 額 販 税 税 商 . 請 率 率ごとに 売 品 氏 求 価 対 サ 名 書 象品 لح  $\mathcal{O}$ た ] 発 取 に 額 登 ピ 行 及 . 区 目 引 録 区 ス 事 び である旨 年 番 分して合計  $\mathcal{O}$ 分した消 適用 業 月 内 日 者 容 税 0 曹 軽 名

※は軽減税率(8%)対象商品 インボイスの記載事項例

#### ボ 行 取 1 た上で、 ス 引先にイ ボ 0 1 写 ス L 発

インボ

イスの保

務が発生します。 タ を7 年 -間保 は はまた電 行 ボ 存 する義 したイ 事 イスを 業 者 子

#### 者との 買 い手として、 取引内容 の見直 免税事 業

性があ 課税 るため 仕入 負 行う 案等 担 税 令 、税額控除が 事 が 事 和 いります 生じま 必 業者になること 業者から 5 要が出 免税事業者と交渉 買 年 手 10 ます。 側 月 できなくな 0 に てくる可 1 消 仕入分は 仕 日 費税 一入先に 以 降 0 0

# )買手 の留意点

です。 次 仕 0 入 書 税 類 額 等 控 除 0 保存が  $\mathcal{O}$ 要 件とし 必

売 手 が 発 行 す るイ ボ イ

先述に係る電子デー 買  $\mathcal{O}$ が 等 手 確 記 認 適 が 載 格請 を受けたも Ë 作 れ 成 求書 てお す る 仕 n 0 0 記 入 A 明 相 載 手 事 細

売上800万円(税抜)

のイラスト制作

事業者の場合

↑①税負担

②事務負担

の軽減

の軽減→

# ★令和5年度税制改正 負担軽減措置

込ま に係 1 てイン 令 ħ る負 和 ま 5 ĭ ボ 担 年 度 軽 イ 減 税 ス 制 措 制 置 度 改 が  $\mathcal{O}$ 正 盛 導 に

n 入 お

(1)税 負 担 0 軽 減

に軽 納税額を売上税 発 行 免税事業者が 減 事 業者とな 3 年 間 額 イ 0  $\mathcal{O}$ た場 2 ボ 割 イ 合 ス

ることが

可

能

以

後

 $\mathcal{O}$ 

日

5

登

録

を

受

け

業者に ② 事 売 以 Ŀ 下 前 ーまたは 高 務 Þ お 負 年 が " 5 千 け 担  $\mathcal{O}$ 売 0 る 1 前 軽 万円 年 Ŀ 高 減 万円  $\mathcal{O}$ 上半 以 が 未 下 1 満 期  $\mathcal{O}$ 億 事  $\mathcal{O}$  $\mathcal{O}$ 円

※簡易課税(みなし仕入率 50%)を適用 負担 納税額:16万円 ※売上税額80万円×2割 精栄書き、レシーム インボイス インボイス 以外の書類

納税額:40万円

日 を 3 除 0 ス 仕 希 10 10 が 保  $\mathcal{O}$ 入 申 望 月 月 可 存 保 に 請 す 2 2 能 0 存 0 書 る 日 日 4 を 1 6 以 か 提 場 以 ( 不 7 降 年 仕 出 合 後 · 要 は、 0 間 日  $\mathcal{O}$ . 入 登 か 日 ħ 登 イ 録 5 録 に 税 申 希 登 帳 ボ 15 額 望 簿 録 控 日 イ

付 2 は け 0 タ 本 さ 5 イ 制 ] れ 度 5 7 ボ に 電 いま 5 イ 関 話 3 ス す 0 コ る で 1 問 ŧ 2 受 合 ル 0 け セ せ

さ 議 ス 登 料 ボ 所 制 録 配 イ ま 度 申 布 ス 商 Ļ で 0 請 制 工会議所で 詳 を 7 度 お おり 含め 対策 問 細 は 1 (ます。 合わ た 0 イン 当 ₩ は、 せく 商工 また、 ボ を イ 無



配 布中 0 冊

# 私たちの仕事に大きな変化 生成AI」の可能性

善・生産性向上、 テンツ生成ができることからメディア等で話題となって なげることが可能になります。 は目覚ましく、 近 生成AIを適切に活用することで自社の業務改 デジタル化に伴うAI 特に生成AIは、 イノベーション (人工知能) 推進、 高度な言語処理、 競争力強化に 技術の発 コ 0

することができる人工知能 像などのコンテンツを生成 キスト・ された情報に対して最も確 に存在する潜在的なパター 人工知能が学習し、 ト上などの大量のデータを を言います。インターネッ のこと(例: Chat GPT等) 力された情報に応じて、 AI) とは、ユーザーから入 ンや規則性を抽出し、 立成 A I 画像・音楽・ (Generative その中 入力 映

からしいコンテンツを生成 

> ます。 度が高く、 する内容を明確にすると精 語 丰 ンテンツを得ることができ することができます。入力 識 します。 を元に新たな文章を作成 ストデータから文法や単 の使い方を学び、 例えば、 かつ具体的なコ 大量 その知  $\mathcal{O}$ テ

る注意すべき点を理解した ツールとして、 業等のアイデア出しや情 ることができます。 収集など経営判断の支援 は、 ツールとして有効活用 現 経営者層であれば、 業務効率化や営業強 状の生成AIサー 従業員で 後述す ・ビス

> なり得ます。 業の抱える経営課 ○注意点の一 うえで活用すれば、 助となる有力なツー 例 題 中 解決 小 ル 0 企

・出力された情報 に注意すること の正 確 性

力しないこと 個人情報·機密情 報 は 入

· 生成AIの 利 用規約: を順

守すること 可能性に注意すること 生成物が権利侵害に なる

ます。 効率化セミナー」を開催 話型AIツールによる業務 当 商 工会議所では、「対

じ内容) 14時~16時、 (日時) 9月6日 · 18 時 〈 (水) 20 時 (同

な説明、 【内容】生成AIの基本的 【会場】蕨商工会館 ビジネスシーンで

【講師】

ケティング、 の活用例

業務改善)

(事業分析、

が行われます。

催など、さまざまな取組み 関する講習会・見学会の開

中小企業診断士 小企業診断士 金子孝弘氏 石原学氏

# ませんか? 見直し

間 す。 め ローガン掲示、 確保することなどを目的 を促して労働者の に関する国民の意識 環境の改善など、労働衛生 労働者の健康管理や職場 7日となっており、この 生労働省等が主唱となり、 全国労働衛生週間 職場での自主的 各職場で職場巡視やス 毎年実施されてい 今年は10月1日から 労働衛生に 健康を な活動 は、 感を高 厚 ま

ス対策等、 従業員の健康確保に取り 全衛生調查、 んではいかがでしょうか。 本週間を活用して、 労働環境の整備 メンタルヘル 労働安

# 入並びに商工業者法定台 ★特定商工業者負担金納 帳ご記入のお願い

下さい。 うよろしくお願い申し上げ 運営及び維持管理費等に要 者法定台帳」のご記入と、 送付いたしました「商工業 事業所におかれましては、 ただきます。 所職員が集金に伺わせて た郵便振替用紙にてお振込 は、ご案内で同封致しま ましてご協力下さいますよ 工業者負担金の納入につき します経費として、 特定商工業者に該当する 負担金につきまして なお、 10月より当 特定商

# 新入職員紹介〇

努めてまいりますので、ご りに貢献していけるように 願 指 **|導ご鞭撻の程よろしくお** い致します。 蕨市の活気あるまちづく



島村 和希

#### 「あなた」の世代から「次」の世代へ

### ~ 円滑な事業承継に向けて ~



中小企業経営者の高齢化が急速に進む中、親族内承継に加え、親族外(従業員等)承継や事業譲渡による第三者の承継など「事業承継、事業引継ぎ支援」へのニーズが高まっています。「どのように事業承継を進めていけばよいのか」、「どこに相談すればよいのか」といった疑問を持つ事業者向けに承継を進める際のポイント等をご紹介します。

#### ★事業承継を行うにあたってのポイント

#### ①事業承継時期の決定

まず着手すべきことは「いつ事業承継するか」を決めることです。経営者の交代時期は、基本的に本人しか決めることができません。年齢、会社の周年、経営状況などから「いつ承継するか」を仮定すると、逆算的に「誰に」「何を」「どうやって」引継ぐかが具体的になります。早期着手すれば、後継者育成に時間をかけることができます。後継者を決めてから事業承継が完了するまで、5~10年かかるとも言われるため、余裕をもった準備が必要です。

#### ②誰に事業承継するのか

親族、従業員、第三者といった候補があり、それぞれメリット、デメリットがあります。下記表をご参考ください。

#### ③事業を継続するために何を引継ぐか

税金や資産といったお金の問題に加え、社員や取引先をはじめとする、会社に関わる人や事業を維持・発展させるために欠かせない経営資源(自社の強み)を承継することが重要です。特に顧客および取引先との信頼関係については引継ぐ相手とよく話し合うようにしてください。なお、事業承継の際は、借金や連帯保証人などのいわゆる「負の遺産」も引継ぎの対象となります。後々のトラブルとならないよう、お気をつけください。

承継相手	メリット	デメリット
親族	・あらゆる面で、心情的に受け入れやすい ・相続による「財産権」の承継ができるので、	・心情に負けて、経営者としての資質がない後 継者に任せてしまいがち
	コストが少なくて済む	・兄弟がいる場合など対立が生じやすい
従業員テ	・後継者候補の数は増える。従業員以外に、同 業他社からの採用や異業種からのヘッドハン	・従業員から承継する場合には、経営者として の資質が問題になる
	ティングも検討できる ・事業をよく知っているので引き継ぎ易い	・現在の社長の個人保証が肩代われず、個人保 証が抜けない可能性がある
第三者	・より広範囲から的確な会社を選択できる ・会社の売却で多額の現金を得られる可能性が ある	・希望に合う相手を見つけるのが難しい ・仲介会社への報酬負担が必要となる

メリットとデメリット↓

#### ★公的相談窓口のご案内

#### ◎埼玉県事業承継・引継ぎ支援センター

事業の存続に関する様々な課題の解決を支援する公的相談窓口として、中小事業者からの事業の継続や 承継、譲渡・譲受に関するご相談に専門家がきめ細かくアドバイスを行っています(相談無料。事前予約制)。 窓口相談では、専門家が面談の内容等から事業実態の把握や具体的な課題の抽出をサポートし、事業者の 意向を踏まえたアドバイスや情報提供、支援機関の紹介を受けることが可能です。

住所:さいたま市浦和区高砂3-17-15 さいたま商工会議所会館4階

電話:048-711-6326

※M&A支援会社や金融機関、専門家等(士業等)による支援は有料となります。



オームヘージは



# 希薄な人間関係がメンタル不調に」

職場での人間関係が希薄になったということが、よく聞なったということが、よく聞かれます。特にコロナ禍以降、直接の会話の機会が減り、職場直接の会話の機会が減り、職場で、プライベートの話題た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意た。また、ハラスメントを意かります。

ベースで送る人も増えました。 り取りまでチャットなど文字 職場にいても、ちょっとしたや 職場にいても、ちょっとしたや では」と気にし過ぎて、同じ

しかし実際には、適切な文章を考える方が時間がかかり、相手の時間を奪ってしまっているという面間を奪ってしまっているという面はあります。文字だけですと細かいニュアンスが伝わらず、一方的な解釈を生みがちです。よほど注意しても、読み間違い、勘違いによるトラブルが発生することも多くあります。

基本的に人は分からないことに対して想像力を働かせて補完するしがちなのです。それが積み重なると、ささいなことで大きなトラブルに発展しやすくなります。こうしたトラブルを防止するために

は、直接語り合うことが大切では、メールなどの文字ツールではなく、対面で会話する、電話をかけるなど直接のコミュニケーションを併用しましょう。

不満や憤りを感じていても、ちょっと話すことによって誤解がちょっと話すことによって誤解がたのか」とあっけなく解決することは少なくありません。毎日繰り返されるささいなやり取りのひずなります。「あーでもない」と悩んだり、不快な想像を膨らませたりする前に、直接像を膨らませたりする前に、直接の解消に努めましょう。

深まるきっかけにもなります。適 で接することで、お互いの理解が 飯を食べるなど、無理のない範囲

でいる職場は、トラブルが起きている職場は、トラブルが起きにくく、メンタル不調になりににさく、メンタル不調になりにになりにがしている職場は、トラブルが起き

# 代表理事 大野 萌子日本メンタルアップ支援機構



# INFORMATION

# 金融情報

## マル経資金 金利 1.09%

小規模事業者経営改善資金(マル経)のご利用 を希望される方は2期分の決算書をお持ちのうえ、 蕨商工会議所までお越し下さい。

#### ◆貸付対象

- ○従業員が20人以下(商業・サービス業では5人 以下)
- ○蕨市内で1年以上営業しており、蕨商工会議所の 経営指導を6ヶ月以上受けられている事業者
- **◆貸付限度額** 2,00万円
- ◆貸付期間

運転資金7年以內 設備資金10年以內

◆貸付利率

年 1.09% (8月31日現在)

## LOBO 調査 7月の調査結果

#### 業況DIは、持ち直しの一服感が続 き、ほぼ横ばい。先行きは、期待感 伺えるも、コスト増への懸念続く

全産業合計の業況 DIは、▲ 9.8 (前月比▲ 0.9 ポイント)。製造業では、国内の設備投資 が堅調に推移するほか、挽回生産が進む自動 車関連が牽引し、改善した。一方で、建設業 では、建設資材やエネルギー価格の高止まり によるコスト負担増で悪化となった。また、 小売業・サービス業では、個人消費に一服感 が見られる中、天候不順による客足の減少が 重なり、悪化した。卸売業でも、輸送費の高 騰に加え、小売業・サービス業からの引き合 いが減少し、悪化した。経済活動は回復基調 が続き、価格転嫁も一部では進捗が見られる が、労務費・販管費の上昇分までの十分な価

格転嫁は行えていない。また、需要増に伴う 人手不足も深刻化しており、中小企業の業況 は、ほぼ横ばいで足踏みしている。

先行き見通しDIは、▲ 12.5 (今月比▲ 2.7 ポイント)。

夏休み需要の本格化を控え、個人消費やイン バウンド需要のさらなる拡大への期待感が伺 える。一方、需要増に対する人手不足や、物 価高による日用品等の買い控えへの懸念は継 続している。また、政府の激変緩和策の段階 的縮小でエネルギー価格は上昇傾向にあり、 一層のコスト増が危惧されている。海外経済 の鈍化による外需の停滞も懸念されており、 中小企業の先行きは、慎重な見方が続いてい る。

### お知らせ

#### 埼玉県からの お知らせ

埼玉県では、改正健康増進法の義務を上回る 受動喫煙防止対策を実施している施設を認証し ています。県内の4,878施設が認証を受け、従 業員やお客様の健康に配慮した環境づくりに取 り組んでいただいております。

所在地を管轄する県保健所又は県健康長寿課 に申請書の御提出をお願いします(電子申請 可)。

#### 【対象】

飲食店・オフィス・事業所・工場等 (原則屋内禁煙)

#### 【要件】

屋内又は敷地内の完全禁煙(喫煙室等の喫煙器 具を設置していないこと)

#### 【お問合せ】

埼玉県保健医療部健康長寿課 TEL 048-830-3585



#### 『第71回わらび機まつり』





8月4日から7日までの4日間にわたり「わらび機まつり」が開催されました。

当商工会議所ではブースを設け、会員事業所が出店したほか、銘菓「わらびの蕨もち」および双子織関連商品等を販売しました。

8月10日、蕨商工会館において「小規模事業者経 営改善資金(以下、マル経資金)審査会」を開催 しました。

当日は、経営指導員が申込事業所に関する調査結果を説明し、4名の審査員が㈱日本政策金融公庫浦和支店(以下、公庫)へ推薦を行うための可否について審議しました。

マル経資金とは、当商工会議所の推薦によって、 無担保・無保証人・低利で公庫から融資を受ける ことができる制度になります。詳細は、当商工会 議所までご連絡下さい。

#### 『マル経資金審査会』



フェスティ

るま

1

な楽

誰

ŧ

が

# 

日 テ 9 ル た野 月 越 1 わ  $\mathcal{O}$ 開催します。 と音 23 バ あ 日 5 外 ル る蕨 日 フ 楽 2 美 を 間 5 エ 0 市 に ス テ ゆ 2 テ ] フ わ 24 3 た 7 日

↑ 公式ホームページへは QR コードからアクセス できます。 す。

皆様お誘い合わせの上、ご来場を心よの上、ご来場を心よの上、ご来場を心よる。

# だより部

設 業体 け、 ŧ に た 各 が番 加 5 店 に ?開催さ. お験子ブ 美 0 が え、 音 味 0 趣 販ブ 楽 様 ] 1 円 向 等 唐 カュ ス れ  $\mathcal{O}$ を  $\mathcal{O}$ 等  $\mathcal{O}$ 5 る 揚 肉 凝 ス・ 大 を ス げ 辺

#### 三輪店長 齋藤専務理事 (中央左) 定 右

眠 は

寝具とい

うより、

快適

客方法をお聞き

同

社

店

頭でお客様に寄り

添う

りを提供していると感じ



#### ~地元企業をPR~

人生の約3割にあたる「睡眠」を快適な 時間にしたいとき、当店に相談するのが うってつけだ。

営業され

7

、ます。

誠

店長は、

婦

空間を提案するお店とし

社さ をお持ちです。 資格および豊富な実務経 カー れ、 業界に関する各種 での勤務を経て入

n

工

会

議所が申

った補助金を活用

を行 なが で、 合わ 店 舗 診 入れつ 面 事業の柱 ] って IJ 積を拡大するため はお客様からの せた提案を行うこと アル ・ピーター は、 「マット 今年6月24 いるそうです。 技術の オー 「計測」、 お客様 獲得にも レ 進 ス 個人に 近歩を取 した新 無料 評 日にリ 改装 羽毛 店

住宅リフォ

A

安堵した。 がお役に立って

され、 0 なった同 1) ながるだろう。 弟である剛 可 寝室を提案できるように お勤 が一人でも増えること 能性を秘 アライフみわの 寝具に加え、 めだ 様 社はさらなる進  $\mathcal{O}$ 人生の めて 氏も今年入社 0 たニ そんなお 充実に より良 発

◇牛窪会頭訪問を終えて

眠と快適 等を手 3 代 目 人服 わさ 7 和 寝 迎 と拝察する。 5 前 が形式は、 予約 購入されて 物を見て、 カウンセリ ネ 自宅および近隣駅の ーツト 配送や来店客向け 富 入時 制 による来店 販 売は の不要布団引取 お客様が 近隣 いるの ングを行 行 地 サ 域 納得 だろう 1 てもら 0 対 Ó ピ 送 近 集 事

んに

お邪魔 るピ

じまし

した。

昭

35

年

創

業

健

康

睡

枕、

羽毛リ

ラ

オ

類販

売、

オ

ダ

メ

1

35

口

目 窪

は、

布  $\mathcal{O}$ 

団をは

じめ

会頭

企業探

訪

第

が

け

ユ

アライフみ

ットは文字や写真の 長が製作した商品パ 至れり尽くせり 商工会議所 いることに ム関係の 請支援 一輪店長 な 会

ランスが良く、

布団の軽量化が進んでおり、 素材の進化、新素材の導入も多い



接客方法について説明を受ける

県内に2店舗しかない特殊計測器。この計測器 を目的に県外から来店するお客様も多いとのこと

#### ピュアライフみわ

店長:三輪 誠

住所:蕨市南町 1-41-1 電話:048-442-4929

営業:9時半~19時 (平日・土曜)

9時半~18時(日曜・祝日)

定休日:水曜日

HP: https://purelifemiwa.com



落ち着いた雰囲気のホームページ 三輪店長「ぜひ一度ご覧ください」



牛窪会頭が眠りやすい敷布団の調整中

クリー しコンセ 月に開 を な 空間 取 得 ニング士とい され、 ŋ 水  $\mathcal{O}$ ま お 2 0 2 1 年 お手伝 わ 掃 ŋ アコ 除 0

> そう とき

IJ ŋ を見

 $\mathsf{L}^\circ$ 

11

タ を

感

 $\mathcal{O}$ 

そうです。

## Interview は、

## 島田 順

おそうじ de 掃快

代表

依頼が多かったそうですが 対でなく、電気代の節に はでなく、電気代の節に にもなると教えてくだいました。お一人で全て の作業を行っているため の作業を行っているためで そ るとのことでし 金 工 がワ アコ ] で  $\mathcal{O}$ 増 早今 サー 分 かっ ク 年 パリー  $\mathcal{O}$ クリ 方か 夏は ビスを提供 り、 ズナブル っているた 暑く 5 ーニング くなる IJ で全 問 七 な 節 グ な だ 合 ] る で さ

能な範囲で店舗や施設 汚 ーニングも対応して 空室クリー ニングにも対応され 賃貸物件

おそうじ de 掃快

住所:蕨市北町1-25-20 電話:080-7520-5357

電話受付:9時~19時

LINE 公式アカウント: @ 183wgaqi メール:info@osouji-soukai.com

https://www.osouji-soukai.com/

LINE

宅の

掃除をしているうちに

除

0

おも

しろさに

気づ た

ŧ

っと綺麗にし

事をされていましたが

田

さんは以前営業

を伺

de

快の島 いま

田順

スクリー

ニング業を営むお

市

北

町で

と思うようになったそうで

がという職業に興味を持

理

収

納士・エ

ーアコン

提

び供島

Bさんは、

 $\mathcal{O}$ 

笑

サ

1

ピ

 $\mathcal{O}$ 後 田

聞 様

きで

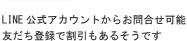
B 声

が

じ き 顔

るおるたやス

そこでハウスクリー





作業を心場 方にご利用 だと明る ただきました。 ただけるようになるこ たところ カュ つスピー (取材 いただき、 い笑顔 「 今以 より多くの 富田 ディー を 喜ん お 茜



## 掲載無料!

【蕨商工会議所】

Tel 048-432-2655 FAX 048-444-1785









Qジャンルからお店を探す

http://warabiguide.com

インターネットで「蕨店舗ガイド」と検索

蕨店舗ガイド

検索伽



さらに安価な有料オプションでセー ル情報等タイムリーな店舗情報が発 信できます。

詳しくは蕨商工会議所までお問合せ 下さい。